



Zo werkt Vindex aan jouw Ai- oplossing

Een helder overzicht van
ons ontwikkelproces

Veilig Ai-platform voor
organisatieprocessen

TECHNIEK

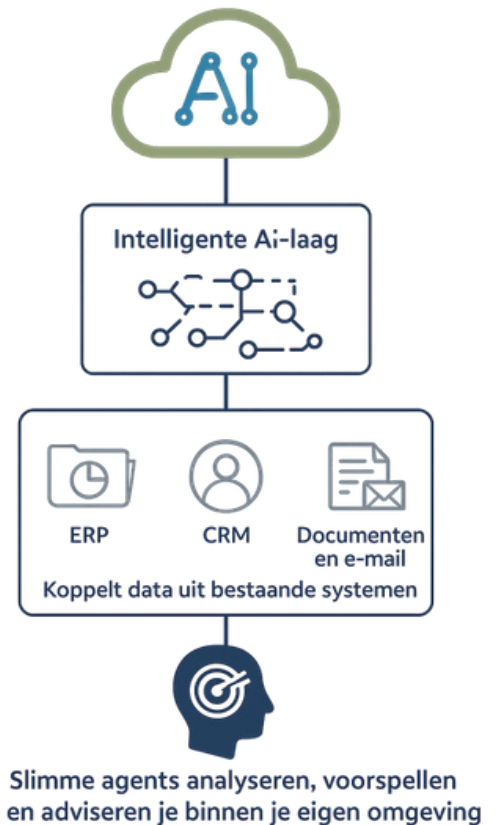
Open source Ai
op eigen datalaag
private hosting in Nederland
+ workflow-agents

Ai implementeren: meer dan een tool inschakelen

Ai biedt enorme kansen. Maar de praktijk leert dat een succesvolle implementatie staat of valt met de aanpak, niet alleen met de technologie. Een Ai-agent die goed functioneert, is geen kwestie van de juiste tool kiezen en activeren. Het vraagt om begrip van hoe jouw organisatie werkt, welke data beschikbaar is, welke processen je wilt versterken — en hoe je dat op een veilige, beheersbare manier doet.

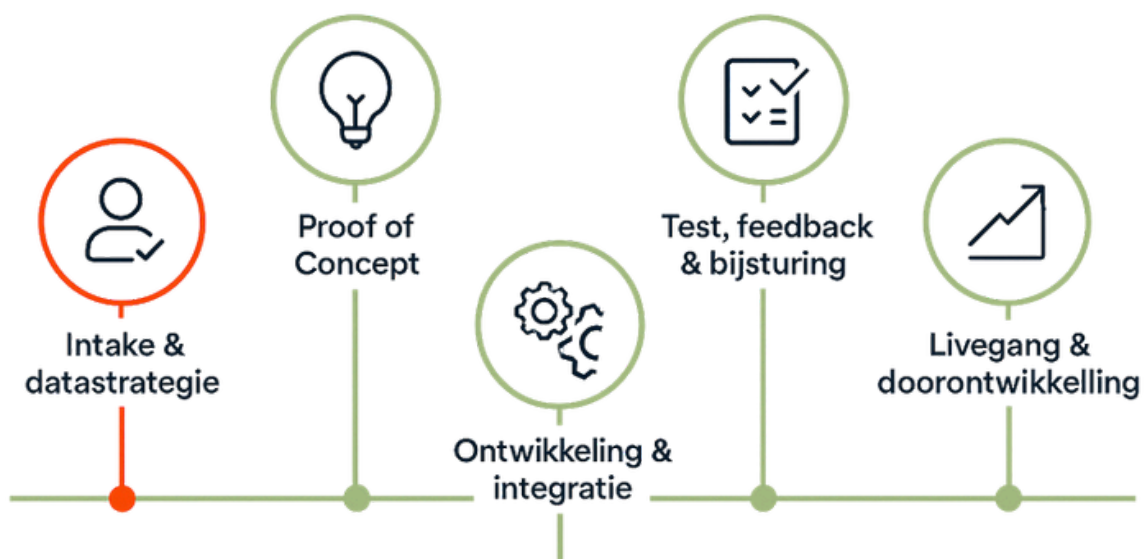
Bij Vindex bouwen we Ai-agents die draaien in jouw eigen private cloud-omgeving. Jouw data verlaat jouw organisatie niet. Wij passen de technologie aan op jouw situatie, nooit andersom. Dat vraagt om een gestructureerd proces. Waarbij jij als klant niet achteraf wordt geïnformeerd, maar gedurende het hele traject actief betrokken bent.

Deze brochure legt uit hoe dat proces eruitziet: wat er in elke fase gebeurt, wat jij inbrengt, wat wij doen, en wanneer we samen terugkijken en bijsturen. Zo weet je voor de start precies waar je aan toe bent.



Ons ontwikkelproces in vijf fasen

Elk Vindex-traject volgt een vaste structuur. Die structuur geeft houvast voor jou als opdrachtgever, en voor ons als ontwikkelteam. Tegelijkertijd is het proces iteratief: op basis van jouw feedback sturen we actief bij. Dat is geen uitzondering, dat is de norm.



Indicatie doorlooptijd: 2 tot 3 maanden.

Fase 1 Intake & datastrategie

Wat gebeurt er?	We brengen samen in kaart welke data beschikbaar is, waar die staat en wat ermee mag gebeuren. We analyseren welke processen je wilt verbeteren en toetsen de technische en organisatorische haalbaarheid.
Jij brengt in	Toegang tot relevante databronnen (ERP, CRM, documenten, e-mail), inzicht in bestaande processen en een helder beeld van de doelstellingen die je wil bereiken.
Vindex doet	Structureren van de beschikbare data, uitvoeren van een haalbaarheidsanalyse en opstellen van een concrete Ai-roadmap inclusief technologiekeuze en integratiestrategie.
Resultaat	Een gedragen datastrategie en een heldere routekaart naar de eerste werkende Ai-agent, inclusief vastgelegde doelstellingen en meetcriteria.

Fase 2 Proof of Concept (PoC)

Wat gebeurt er?	We bouwen een scherp afgebakende agent. Gericht op één concreet vraagstuk. Zo tonen we aan of Ai daadwerkelijk waarde toevoegt binnen jouw specifieke context, vóórdat er groot wordt opgeschaald.
Jij brengt in	Beschikbaarheid van een representatieve dataset, betrokkenheid van relevante medewerkers bij de validatie van de uitkomsten en directe terugkoppeling op de resultaten.
Vindex doet	Ontwikkelen en testen van een functionerende PoC binnen de afgesproken scope. Na afloop presenteren we de bevindingen en bespreken we samen of en hoe we doorgaan.
Resultaat	Een werkend prototype met concrete meetresultaten, inzicht in de technische haalbaarheid en een gezamenlijk besluit over de vervolgstappen.

Als de PoC onvoldoende waarde oplevert

Mocht uit de Proof of Concept blijken dat de toepassing technisch of inhoudelijk niet het gewenste resultaat oplevert, dan stoppen we het traject of herdefiniëren we samen de scope. Er volgt geen automatische doorontwikkeling. Je betaalt alleen voor de uitgevoerde PoC-fase; verdere stappen worden uitsluitend gezet na gezamenlijk akkoord.

Fase 3 Ontwikkeling & integratie

Wat gebeurt er?

Op basis van de PoC-resultaten bouwen we de volledige agent. We koppelen die aan jouw bestaande systemen. Denk aan ERP, CRM, documenten en e-mail. We vervangen niets; de agent vult aan waar werk al plaatsvindt.

Jij brengt in

Toegang tot systemen en API's, beschikbaarheid van een interne contactpersoon voor technische afstemming en ruimte voor periodieke reviewmomenten tijdens de bouw.

Vindex doet

Bouwen en testen van de agent, verzorgen van alle koppelingen met bestaande systemen en documenteren van de architectuur, datastromen en rechtenstructuur.

Resultaat

Een volledig geïntegreerde Ai-agent die draait op jouw eigen data en aansluit op jouw bestaande werkprocessen, klaar voor de testfase.

Fase 4 Test, feedback & bijsturing

Wat gebeurt er?	De agent wordt grondig getest, technisch en inhoudelijk. Hiervoor plannen we vaste feedbackmomenten in met jou en je team. We sturen actief bij op basis van jouw feedback.
Jij brengt in	Actieve deelname aan demo-sessies en reviewmomenten, concrete terugkoppeling op het gedrag van de agent en beschikbaarheid van eindgebruikers voor validatie.
Vindex doet	Uitvoeren van technische en functionele tests, organiseren van demo's en reviewsessies, verwerken van feedback en doorvoeren van aanpassingen. We documenteren elke iteratie.
Resultaat	Een agent die aantoonbaar doet wat is afgesproken. Getoetst en klaar voor livegang.

Fase 5 Livegang & doorontwikkeling

Wat gebeurt er?	De agent gaat live in jouw private cloud-omgeving. We begeleiden de uitrol, zorgen voor een soepele overdracht en richten monitoring en governance in. Wanneer gewenst schalen we op.
Jij brengt in	Akkoord op de testresultaten, betrokkenheid van relevante stakeholders bij de livegang en een intern aanspreekpunt voor de nazorgfase.
Vindex doet	Verzorgen van de uitrol, inrichten van logging, monitoring en governance, begeleiden van de overdracht en ondersteunen bij de eerste weken na livegang.
Resultaat	Een robuuste Ai-omgeving die stabiel draait, veilig wordt gemonitord en klaar is om te groeien naar meer agents of aanvullende use cases.

Feedbackloops & samenwerking: jij bepaalt de richting

Een Ai-traject is geen rechtlijnig project met een vaste uitkomst op papier. De werkelijkheid van jouw organisatie, jouw data en jouw processen zijn complexer dan welke specificatie dan ook. Daarom werkt Vindex met een iteratief proces en is klantbetrokkenheid geen bijzaak, maar een bouwsteen.

Gedurende het hele traject plannen we vaste feedbackmomenten in. Dat zijn geen statusupdates waarbij wij vertellen wat we hebben gedaan. Het zijn werksessies waarbij jij de agent in actie ziet en waar jij je feedback geeft. Wij verwerken die input en sturen bij. Dat patroon herhalen we totdat de agent doet wat je nodig hebt.

Wat een feedbackmoment bij Vindex inhoudt:

Demo-sessie: je ziet de agent werken op jouw eigen data, in jouw eigen omgeving.

Reviewgesprek: we bespreken de output: kloppen de resultaten, mist er context, gedraagt de agent zich zoals verwacht?

Validatieronde: eindgebruikers testen de agent op realistische scenario's en geven directe terugkoppeling.

Bijstuurmoment: op basis van de input passen we de agent aan, leggen wijzigingen vast en plannen het volgende moment in.

Bijsturen is bij Vindex geen teken dat er iets fout gaat. Het is onderdeel van hoe goede Ai wordt gebouwd. Organisaties veranderen, inzichten groeien en de agent past zich aan. Wij zorgen ervoor dat jij altijd weet wat de status is, wat er is aangepast en waarom. Geen verrassingen. Geen black box.

Concreet betekent dit: je ontvangt na elk feedbackmoment een beknopte samenvatting van wat besproken is, welke aanpassingen zijn doorgevoerd en wat de volgende stap is. Zo behoud jij de regie, ook als wij aan het bouwen zijn.

Veiligheid & compliance: van dag één ingebouwd

Bij Vindex is veiligheid geen checkbox aan het einde van een traject. Het is een ontwerpcriterium aanwezig in elke keuze die we maken, van de architectuur tot de manier waarop data wordt ontsloten.

Het Vindex-platform opereert conform ISO 27001 en is NIS2-compliant. We werken volledig binnen de kaders van de AVG/GDPR en de Europese Ai Act. Jouw data blijft in Nederland, binnen jouw private cloud-omgeving. Er gaat niets naar publieke Ai-diensten of servers buiten de EU. Open-source modellen zorgen voor transparantie en onafhankelijkheid.

Governance is daarbij meer dan techniek. Tijdens het traject leggen we vast wie eigenaar is van de Ai-omgeving, welke kaders gelden voor gebruik en wie ingrijpt als er iets niet klopt. Zo wordt Ai een hulpmiddel dat je beheerst, geen risico dat je beheert.

Drie pijlers voor veilige inzet van Ai-agents



Een Ai-project stopt bij Vindex niet bij de livegang. Juist daarna begint de fase waarin echte waarde ontstaat. De agent draait, mensen werken ermee, inzichten ontstaan. Wij blijven beschikbaar: voor vragen, voor aanpassingen, voor uitbreiding naar nieuwe agents of aanvullende use cases. Veel klanten starten met één toepassing en groeien daarna gecontroleerd door, binnen dezelfde veilige architectuur.

Klaar om te beginnen?

Binnen 2-3 maanden een werkende
Ai-agent in jouw organisatie.



Scan en plan direct een
moment in onze agenda



vindex.nl · rick@vindex.nl · +31 20 6 254 254